

## नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए मौजूदा और नियोजित उपाय पंजीकरण और निर्वाचन कार्यालय

पंजीकरण एवं निर्वाचन कार्यालय (REO), निर्वाचन मामलों के आयोग (EAC) की कार्यकारी शाखा होने के नाते, EAC अध्यादेश (अध्याय 541) के तहत अपने वैधानिक कार्यों के कुशल निर्वहन में EAC को प्रशासनिक सहायता प्रदान करने के लिए जिम्मेदार है। इनमें निर्वाचन क्षेत्र की सीमाओं की समीक्षा और परिसीमन, मतदाताओं का पंजीकरण, चुनाव दिशा-निर्देशों और रिपोर्टों का संकलन, चुनावों का संचालन और पर्यवेक्षण तथा शिकायतों का निपटान शामिल है।

सरकार प्रासंगिक नीतियों और उपायों के निर्माण, कार्यान्वयन और समीक्षा में एक अभिन्न आयाम के रूप में नस्लीय समानता को बढ़ावा देने को बहुत महत्व देती है। इस उद्देश्य से, REO ने विभिन्न नस्लों के लोगों द्वारा मतदाता पंजीकरण और चुनाव संबंधी मामलों से संबंधित जानकारी तक पहुँच को सुविधाजनक बनाने के लिए कई उपाय किए हैं।

### A. मतदाता पंजीकरण

संबंधित सेवाएं

- मतदाता पंजीकरण

मौजूदा उपाय

- मतदाता पंजीकरण के बारे में मुख्य जानकारी चीनी, अंग्रेजी, जापानी और कोरियाई के अलावा आठ अन्य भाषाओं<sup>1</sup> में मतदाता पंजीकरण के लिए समर्पित वेबसाइट पर प्रकाशित की जाती है (सूचना नोटिस और प्रश्नों और उत्तरों के एक सेट के रूप में) ताकि विभिन्न नस्लों के लोगों को मतदाता पंजीकरण के लिए पात्रता आवश्यकताओं और वैधानिक प्रक्रियाओं और समय सीमा को समझने में सहायता मिल सके।
- मतदाता पंजीकरण संदेश आठ भाषाओं<sup>1</sup> में सेंटर फॉर हार्मनी एंड एन्हांसमेंट ऑफ एथनिक माइनॉरिटी रेजिडेंट्स (CHEER) के समाचार पत्रों में और चुनावी वर्षों में मतदाता पंजीकरण अभियान के दौरान स्थानीय समाचार पत्रों में चार भाषाओं<sup>2</sup> में प्रकाशित किए जाते हैं।

<sup>1</sup> आठ भाषाओं में बाहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, तागालोग, थाई, उर्दू और वियतनामी शामिल हैं।

<sup>2</sup> चार भाषाओं में बाहासा इंडोनेशिया, नेपाली, तागालोग और उर्दू शामिल हैं।

- जातीय अल्पसंख्यकों के लिए दस सहायता सेवा केन्द्रों<sup>3</sup> पर मतदाता पंजीकरण पर पोस्टर प्रदर्शित किए गए हैं, विभिन्न नस्लों के लोगों द्वारा एकत्रण के लिए मतदाता आवेदन पत्र उपलब्ध कराए जाते हैं, तथा चुनावी वर्षों में मतदाता पंजीकरण अभियान के दौरान मतदाता पंजीकरण के लिए आवेदन करने में विभिन्न नस्लों के लोगों की सहायता के लिए भ्रमणशील काउंटर स्थापित किए जाते हैं।
- विभिन्न जातियों के लोगों से पंजीकरण के लिए अपील करने हेतु प्रमुख मतदाता पंजीकरण संदेश रेडियो के माध्यम से चीनी, अंग्रेजी तथा अन्य पांच भाषाओं<sup>4</sup> में प्रसारित किए जाते हैं।
- विविध नस्ल के लोगों के विचार एकत्रित करने के लिए, सर्वेक्षण फार्म जातीय अल्पसंख्यकों के लिए सहायता सेवा केंद्रों पर वितरित किए जाते हैं, जिससे विविध नस्ल के लोगों के लिए हमारी मौजूदा मतदाता पंजीकरण सेवाओं की समीक्षा करने में मदद मिल सके और चुनावी वर्षों में मतदाता पंजीकरण अभियान के दौरान प्रचार प्रयासों को बढ़ाया जा सके।
- CHEER के सहयोग से, REO चुनाव हॉटलाइन के माध्यम से आठ भाषाओं<sup>1</sup> में निःशुल्क टेलीफोन व्याख्या सेवा प्रदान करता है, ताकि विभिन्न जातियों के लोगों को मतदाता पंजीकरण मामलों से संबंधित पूछताछ करने में सहायता मिल सके।

भविष्य के कार्य का  
आकलन

- REO समय-समय पर विविध नस्ल के लोगों के लिए अपनी सेवाओं की समीक्षा करेगा, विविध नस्ल के लोगों के साथ अपने संचार को बेहतर बनाने के लिए फ्रंटलाइन कर्मचारियों के प्रशिक्षण को मजबूत करेगा और, जहां तक संभव हो, उन्हें मतदाता पंजीकरण जानकारी प्रदान करने के लिए अपने प्रचार प्रयासों को बढ़ाना जारी रखेगा, जिसमें विविध नस्ल के पात्र लोगों को मतदाता के रूप में पंजीकरण करने के लिए प्रोत्साहित करने और उनकी सहायता करने के प्रभावी साधनों पर चर्चा करने के लिए गैर-सरकारी संगठनों के साथ बैठकें शामिल हैं।

किए गए/किए जाने  
वाले अतिरिक्त उपाय

- REO सेवाओं के प्रावधान में नस्लीय समानता के प्रति उनकी संवेदनशीलता और समझ को बढ़ाने के लिए कर्मचारियों को प्रशिक्षण

<sup>3</sup> जातीय अल्पसंख्यकों के लिए दस सहायता सेवा केंद्र हैं CHEER सेंटर (Kwun Tong), HOME सेंटर (Yau Tsim Mong), HOME सब-सेंटर (Sham Shui Po), HOPE सेंटर (Wanchai), LINK सेंटर (Kwai Tsing), ONE सेंटर (Tuen Mun), TOUCH सब-सेंटर (Tung Chung) और YLTH सेंटर (Yuen Long) ड्रीम सेंटर (Kowloon City), IDEA केंद्र (Shatin)

<sup>4</sup> चार भाषाओं में बाहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, थाई और उर्दू शामिल हैं।

प्रदान करना जारी रखेगा, साथ ही दुभाषियों के साथ प्रभावी ढंग से काम करने के लिए कौशल और तकनीकें इत्यादि भी प्रदान करेगा।

- REO विविध नस्ल के लोगों को प्रदान की जाने वाली भाषा सेवा की आवश्यकता के संबंध में CHEER से उपयोगकर्ता सूचना और आंकड़े एकत्र करेगा तथा यदि सुधार की आवश्यकता है तो इसकी समीक्षा करेगा।

## B. चुनाव से सम्बंधित मामले

सम्बंधित सेवाएं

- चुनाव से सम्बंधित मामले।

मौजूदा उपाय

- चुनाव संबंधी मामलों, विशेष रूप से मतदान प्रक्रियाओं पर महत्वपूर्ण जानकारी अंग्रेजी, चीनी, जापानी और कोरियाई के अलावा आठ अन्य भाषाओं<sup>1</sup> में (चुनाव विवरण के रूप में) समर्पित चुनाव वेबसाइट पर प्रकाशित की जाती है, ताकि चुनाव वर्ष के दौरान विभिन्न जातियों के लोगों को प्रासंगिक जानकारी समझने में सहायता मिल सके।
- प्रत्येक चुनाव की संक्षिप्त जानकारी आठ भाषाओं<sup>1</sup> में प्रकाशित की जाती है, जिसे जातीय अल्पसंख्यकों के लिए दस सहायता सेवा केन्द्रों<sup>3</sup> पर प्रदर्शित किया जाता है।
- जिला परिषद साधारण चुनाव और विधान परिषद आम चुनाव में मतदान के लिए नामांकन और अपील के बारे में विज्ञापन उपर्युक्त सहायता सेवा केंद्रों<sup>3</sup> द्वारा प्रकाशित समाचार पत्रों और न्यूजलेटर्स में दिए जाते हैं।
- मतदान प्रक्रियाओं पर आवश्यक जानकारी युक्त एक भाषा सहायता फ़ोल्डर, (जिनमें जापानी, कोरियाई और अन्य आठ भाषाओं<sup>1</sup> सहित) दस भाषाओं में मुद्रित है, तथा "मतदान प्रक्रिया पर मार्गदर्शन पर चित्रण" का एक सेट प्रत्येक मतदान केंद्र पर उपलब्ध कराया जाता है, ताकि मतदान के दिन विभिन्न जातियों के मतदाताओं को आवश्यकतानुसार वोट डालने में सहायता मिल सके।
- CHEER के सहयोग से, REO, विभिन्न जातियों के मतदाताओं को मतदान प्रक्रियाओं को समझने तथा चुनाव संबंधी मामलों पर पूछताछ

करने में सहायता करने के लिए, REO टेलीफोन हॉटलाइन के माध्यम से आठ भाषाओं<sup>1</sup> में निःशुल्क टेलीफोन अनुवाद सेवा प्रदान करता है।

- एक चुनावी वर्ष में चुनाव संबंधी जानकारी देने तथा विभिन्न जातियों के मतदाताओं से मतदान करने की अपील करने के लिए रेडियो के माध्यम से चीनी, अंग्रेजी तथा अन्य पांच भाषाओं<sup>4</sup> में संदेश प्रसारित किए जाते हैं।
- एक चुनावी वर्ष में, गृह मामलों के विभाग की नस्ल संबंधी इकाई के होमपेज ([www.had.gov.hk/rru](http://www.had.gov.hk/rru)) पर आठ भाषाओं<sup>1</sup> में चुनावी जानकारी उपलब्ध होती है।
- उम्मीदवारों से अपील की जाती है कि वे अंग्रेजी तथा/या अन्य भाषाओं में चुनाव विज्ञापन उपलब्ध कराएं, ताकि चीनी भाषा न पढ़ पाने वाले मतदाताओं को समझने में आसानी हो।

भविष्य के कार्य का  
आकलन

- REO समय-समय पर विविध नस्ल के लोगों के लिए अपनी सेवाओं की समीक्षा करेगा और जहां तक संभव होगा, विविध नस्ल के मतदाताओं को चुनाव संबंधी मामलों पर महत्वपूर्ण जानकारी प्रदान करने के अपने प्रयासों को बढ़ाता रहेगा।

किए गए/किए जाने  
वाले अतिरिक्त उपाय

- REO सभी मतदान केंद्रों में भाषा सहायता फ़ोल्डर उपलब्ध कराना जारी रखेगा और प्रशिक्षण और संचालन मैनुअल के माध्यम से मतदान कर्मचारियों को विविध जातियों के मतदाताओं को वोट डालने में सुविधा प्रदान करने के लिए उचित सहायता प्रदान करने की आवश्यकता की याद दिलाएगा। इसके अलावा, REO सामान्य रूप से जाति-संबंधी मुद्दों के प्रति उनकी संवेदनशीलता और समझ को बढ़ाने के लिए संबंधित कर्मचारियों को प्रशिक्षण प्रदान करना जारी रखेगा।
- REO संबंधित उपयोगकर्ताओं से डेटा और सांख्यिकी एकत्र करेगा कि क्या समर्पित चुनाव वेबसाइट पर उपलब्ध कराई गई चुनाव संबंधी जानकारी, पोस्टर और समाचार पत्र पर प्रकाशित, भाषा सहायता फ़ोल्डर में मुद्रित और मतदान केंद्रों में उपलब्ध "मतदान प्रक्रिया पर मार्गदर्शन पर चित्रण" और रेडियो कार्यक्रम में प्रसारित, साथ ही प्रदान की गई मुफ्त व्याख्या सेवा उन्हें चुनाव संबंधी मामलों पर अधिक समझने में सहायता कर सकती है ताकि विभिन्न जातियों के लोगों द्वारा

विभाग की सेवा के उपयोग का विश्लेषण किया जा सके और यदि उन्हें प्रदान की गई सेवा में सुधार की आवश्यकता हो।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से संबंधित अधिकारियों से संपर्क करें -

मतदाता पंजीकरण से संबंधित मामले:

नाम	:	Miss Clara YAU Pui-yee
पद	:	Senior Electoral Officer (Geographical Constituencies)2
दूरभाष सं.	:	2127 7100
फैक्स सं.	:	2649 7928
ई-मेल	:	reoenq@reo.gov.hk
डाक पता	:	30/F, Standard Chartered Tower, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Kowloon.

चुनाव से सम्बंधित मामले:

नाम	:	Ms Sherrie POON Pik-yuk
पद	:	Senior Project Officer (Elections Division 3) Special Support
दूरभाष सं.	:	2191 3918
फैक्स सं.	:	2191 3003
ई-मेल	:	reoenq@reo.gov.hk
डाक पता	:	Units 2605-2611, Tower 1, Millennium City 1, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong

**पंजीकरण और निर्वाचन कार्यालय**

**जून 2025**